

Téléphones VTech SOLUTIONS VOIX POUR LES SECTEURS DE L'HOTELLERIE ET DE LA SANTE



Dans les secteurs de l'hôtellerie et de la santé, les téléphones sont omniprésents. Essentiels à l'expérience client, ils offrent aux patients ainsi qu'aux clients un moyen facile de communiquer avec les équipes hôtelières et hospitalières ainsi qu'une facilité d'accès aux services proposés. Des téléphones performants et accessibles permettent des communications de qualité, nécessaires à chaque établissement souhaitant offrir une expérience mémorable à ses clients et patients.

Les téléphones VTech proposés par ALE ont été développés pour répondre aux besoins spécifiques des secteurs de l'hôtellerie et de la santé. VTech, leader mondial des constructeurs de téléphones à combinés filaires et Bluetooth, a déjà été testé et approuvé par de nombreux hôpitaux et chaînes d'hôtels. Les téléphones VTech sont disponibles en version SIP ou analogique et possèdent un design élégant et contemporain. Ces modèles à ligne unique sont compacts et fabriqués à partir de plastique antibactérien, sont conformes à la directive RoHS, respectent les normes écologiques (conformité ENERGY STAR®), et peuvent opérer sur les solutions OmniPCX Enterprise R11, OmniPCX Office RCE R10.3 et OXO Connect R2. De plus, ils sont disponibles dans le catalogue et les outils de cotation ALE, offrant un point d'entrée unique, de la commande au support.



Ce document décrit la gamme de téléphones VTech disponibles au catalogue ALE, incluant les caractéristiques de chaque poste, des informations sur les certifications, la garantie, ainsi que sur le support technique et les contacts chez ALE.

Gamme de téléphones VTech proposés par ALE

SIP	<p>S2210</p> 	<p>S2211</p> 	<p>S2411</p> 	<p>S241SDU</p> 
-----	--	--	---	--

Analogique	<p>A2210</p> 	<p>A2211</p> 	<p>A2310</p> 	<p>A2411</p> 	<p>A241SDU</p> 
------------	--	--	--	--	--






Téléphones SIP (disponibles en noir mat et noir & argent)

	Téléphones			
Caractéristiques	S2210	S2211	S2411*	S241SDU (accessoire optionnel du S2411)
				
Combiné Bluetooth			✓	✓
Port USB permettant aux utilisateurs de charger leur téléphone	✓	✓	✓	✓
Montage mural	✓	✓	✓	
Configuration à distance : programmation des touches de raccourcis et d'autres paramètres réseau à distance de la salle des serveurs afin d'éviter de déranger les utilisateurs	✓	✓	✓	✓
Gros indicateur lumineux, avertissant les utilisateurs d'un nouveau message sur le répondeur	✓	✓	✓	✓
PoE	✓	✓	✓	
Sonneries sélectionnables	✓	✓	✓	
Contrôle progressif du volume	Sonnerie, combiné et haut-parleur	Sonnerie et combiné	Sonnerie, combiné et haut-parleur	Sonnerie et combiné
Haut-parleur sur la base	✓		✓	
Haut-parleur sur le combiné			✓	✓
Localisateur de combiné			✓	✓
Indicateur de batterie faible			✓	
Plaque frontale et touches de raccourcis complètement personnalisables (marque de l'établissement et instructions de numérotation)	✓	✓	✓	✓
Touches de raccourcis sur le combiné			3	3
Nombre de touches de raccourcis personnalisables	5 ou 10	5 ou 10	5 ou 10	
Clavier numérique	Base	Base	Base + combiné	Combiné
Garantie limitée	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans

*3 combinés additionnels S241SDU peuvent être ajoutés au VTech S2411

** Afin de configurer les téléphones, un outil de provisionning est mis à disposition

Téléphones analogiques (disponibles en noir mat et en noir & argent)

Téléphones	A2210	A2211	A2310	A2411*	A241SDU (accessoire optionnel du S2411)
Caractéristiques					
Combiné bluetooth				✓	✓
Port USB permettant aux utilisateurs de charger leur téléphone					✓
Montage mural	✓	✓	✓	✓	
Gros indicateur lumineux, avertissant les utilisateurs d'un nouveau message sur le répondeur	✓	✓	✓	✓	✓
Alimentation par réseau, ne requiert pas de batterie pour charger	✓	✓	✓	**	
Sonneries sélectionnables	✓	✓	✓	✓	
Contrôle progressif du volume	Sonnerie, combiné et haut-parleur	Sonnerie et combiné	Sonnerie et combiné	Sonnerie, combiné et haut-parleur	Sonnerie et combiné
Haut-parleur sur base	✓			✓	
Haut-parleur sur combiné				✓	✓
Localisateur de combiné				✓	
Indicateur de batterie faible				✓	✓
Plaque frontale et touches de raccourcis complètement personnalisables (marque de l'établissement et instructions de numérotation)	✓	✓	✓	✓	
Nombre de touches de raccourcis				3	3
Nombre de touches de raccourcis personnalisables	5 ou 10	5 ou 10		5 ou 10	
Clavier numérique	Base	Base	Combiné	Base + combiné	Combiné
Garantie limitée	5 ans	5 ans	5 ans	5 ans	5 ans

*3 combinés additionnels A241SDU peuvent être ajoutés au VTech A2411

** Afin de configurer les téléphones, un outil d'approvisionnement est mis à disposition

Caractéristiques complémentaires et certifications

Tous les téléphones VTech SIP et analogiques ci-dessus:

- Résistent à une température de $25^{\circ}\text{C} \pm 10^{\circ}\text{C}$
- Résistent à une humidité de $65\% \pm 20\%$
- Sont faits à partir de plastique antibactérien testé empêcher la prolifération bactérienne à 99.9%, pour éviter que les germes ne deviennent des invités indésirables. Le plastique des téléphones VTech est fait à partir d'un agent inorganique appelé Zeomic®, qui prévient la prolifération et la migration de bactéries en utilisant de l'argent et d'autres ions, créant ainsi une protection stable et efficace pour chaque téléphone et ses utilisateurs.
- Sont certifiés par les labels écologiques suivants:
 - CE
 - RoHS
 - ETL
 - FCC Part 15 Class B
 - FCC Part 68
 - HAC

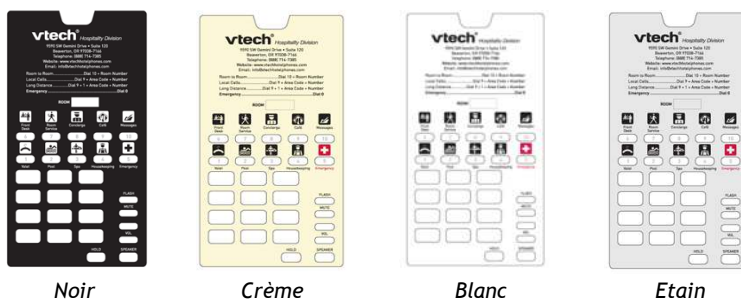
Le poste VTech A2411 est également certifié par le label ENERGY STAR®.

ENERGY STAR® est un programme volontaire de l'Agence Américaine pour la Protection de l'Environnement, qui aide les entreprises ainsi que les particuliers à économiser de l'argent tout en protégeant l'environnement et le climat au travers de solutions efficaces et peu gourmandes en énergie.

RoHS est une directive européenne ayant pour but de limiter l'utilisation de certaines substances dangereuses comme le plomb, le cadmium, le mercure, le chrome hexavalent, les biphényles polybromés et les polybromodiphényléthers, communément utilisés dans la fabrication d'appareils électroniques.

Plaques frontales (faceplates)

- Des plaques frontales personnalisables peuvent être commandées en même temps que les téléphones correspondants. Les plaques frontales ne peuvent être commandées séparément des téléphones auprès d'ALE, mais peuvent être commandées séparément auprès de VTech à un prix plus élevé.



Les documents pour la personnalisation des plaques frontales sont disponibles sur le Business Portal ALE: <https://businessportal2.alcatel-lucent.com/vtechhospitalityphones>

Comment passer commande?

- Les téléphones VTech sont disponibles à la commande sur ACTIS :
 - ACTIS pour OmniPCX Enterprise sous *Services Voix/hôtel/hôpital/Téléphones Analogiques* et *Services Voix/hôtel/hôpital/Téléphones SIP*

- ACTIS pour OT Mid sous l'onglet *hôtel/hôpital*
- ACTIS pour OXO Connect sous l'onglet *hôtel/hôpital*
- Les Business Partners peuvent sélectionner la quantité et les couleurs pour chaque modèle : Noir mat ou Noir et Argent. Le nombre de touches de raccourcis varient selon les modèles.
- Les plaques frontales, les câbles ainsi que les alimentations électriques sont enregistrés par défaut.

Livraison et support

- Les téléphones VTech seront disponibles à la commande en Europe dans un premier temps. Les autres régions suivront ensuite.
- La livraison de la commande sera effectuée entre 2 et 12 semaines selon les stocks disponibles. Afin d'améliorer le temps de livraison, veuillez informer au plus vite votre représentant commercial ALE de chaque commande en cours.

Le support sera fourni par le Global Welcome Center et le Support Technique d'ALE. Pour obtenir de l'assistance, veuillez envoyer un eSR à ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

- La garantie VTech suivante s'applique aux téléphones VTech vendus par ALE : 5 ans de garantie pour les téléphones analogiques, et 2 ans pour les téléphones SIP.

Nous contacter

- Pour plus d'informations sur ces produits, veuillez contacter votre représentant commercial ou votre représentant Service local.
- Des informations complémentaires sont disponibles sur le Business Portal ALE : <https://businessportal2.alcatel-lucent.com>

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Décembre 2016)