MiVoice 5000 Gateways

Votre serveur de communications multimédias

Ouverture, puissance, flexibilité et sécurité, tels sont les fondements de la gamme MiVoice 5000 Gateways.

Composée des MiVoice 5000 XS, XL et XD, elle répond à deux types de configurations:

- Pour des architectures indépendantes et autonomes, les MiVoice 5000 XS, XL et XD sont utilisés en tant que serveurs de communications tout en un.
- Pour des besoins de mise en réseau et de centralisation, le traitement d'appel IP est centralisé dans le MiVoice 5000 et les MiVoice 5000 XS, XL et XD jouent le rôle de media gateway et de secours local en cas de défaillance du réseau.

Mitel propose ainsi une offre de ToIP modulaire, capable de s'adapter à toutes les tailles et configurations de sites.

MiVoice 5000 XD

MiVoice 5000 XL

MiVoice 5000 XS / MiVoice 5000 XS12

Mitel XS6

Atouts de la gamme MiVoice 5000 Gateways

- Solution de communications multimédias unifiées : voix, vidéo et fax.
- Offre de terminaux particulière-ment riche :
  - Terminal multimédia HD Mitel BluStar™ 8000i
  - Softphone Mitel BluStar™ client
  - Gamme Mitel 6700/6800 SIP Phone
  - Postes MiVoice 5300 IP Phone
  - DECT sur Mitel 600d DECT Phone
  - Terminal WLAN Mitel 320w
- Interface SIP native, pour les terminaux voix ou vidéo, les applications et les accès opérateurs.
- Appels depuis son PC avec l'appli-cation Click to Call Mitel Dialer.
- Messagerie unifiée : les messages vocaux peuvent être gérés depuis la messagerie électronique.
- 5 langues simultanées pour des besoins multilingues.
- Annuaire OpenLDAP synchronisable avec un annuaire d'entreprise : Microsoft
- Active Directory, LDAP ou autre.
- Portail de gestion : en mode autonome, toutes les applications de gestion et d'administration de la gamme MiVoice 5000 Gateways sont intégrées dans ce portail Web sécurisé.
- Serveurs DHCP, FTP, NTP intégrés assurant l'automatisation de la configuration et de la mise à jour des terminaux et des bornes DECT IP.
- Système d'exploitation Linux permettant d'intégrer les standards du marché.
- Nombreuses interfaces pour l'intégration avec des applications métiers et dans le Système d'Information de l'entreprise (SIP, CSTA, XML, SNMP, etc.).
- Et plus de 500 fonctions téléphoniques pour répondre aux besoins des entreprises : messagerie vocale intégrée, serveur vocal interactif, distribution automatique d'appels (ACD), gestion de groupements de réponse, etc.

UNE SOLUTION GREEN :

Faible consommation électrique Mode économie d'énergie*

Mitel

ADMINISTRATION SIMPLIFIÉE

L'ensemble des fonctions d'administration est embarqué sur la gamme MiVoice 5000 Gateways. La gestion du système s'effectue au travers d'une interface Web sécurisée (protocole https). Ce portail web comprend :

- Les fonctions d'installation et de configuration : annuaireLDAP, messagerie vocale, SVI, serveurs DHCP et FTP pour les terminaux, etc.
- La gestion de la configuration : inventaire logiciel et matériel (y compris les terminaux), mises à jour, backup/restore du logiciel et de la configuration, gestion des utilisateurs, terminaux, touches programmables, etc.
- La gestion de la sécurité : droit des utilisateurs, compte exploitant et leur profil, gestion des clés.
- La gestion des anomalies : filtrage et routage des alarmes, journal, traps SNMP, etc.
- La gestion des performances : état des services, état des ressources logicielles et matérielles.

SÉCURITÉ RENFORCÉE

Le respect des standards et l'intégration «tout en un» proposés par le MiVoice 5000 renforcent l'intégrité et la sécurité de la gamme MiVoice 5000 Gateways (X Series) :

- Continuité de service garantie par la redondance des serveurs.
- Redondance matérielle dans le cas de l'AXD.
- Redondance de l'accès au LAN.
- Terminaux IP sécurisés par la fonction Dual Homing.
- Sécurité assurée par l'authentification des utilisateurs et le cryptage des communications (voix et signalisation)

APPLICATIONS

- Interfaces de services vocaux (SVI, messageries unifiées)
- Click to Call (Dialer)
- Couplage téléphonie informatique (CSTA, TAPI ou VTI XML)
- Services hôtel/hôpital, check-in/check out, postes partagés

ACCUEIL

- Poste opérateur
- Distribution d'appels évoluée ACD
- Groupements téléphoniques
- Débordement, entraide

MOBILITÉ ET SÉCURITÉ .

- Login utilisateur (free seating)
- Handover DECT/IP ou Wi-Fi
- Authentification des utilisateurs
- Gestion des droits des utilisateurs
- Chiffrement des communications (voix et signalisation)

PRÉSENCE ET NUMÉRO UNIQUE

- Gestion de présence téléphonique
- Postes associés (un seul numéro)

APPELS SIMPLES

- Appel d'urgence
- Appel par le nom
- Transport et affichage du nom
- Transport et affichage du numéro
- Restriction de présentation du numéro

APPELS COMPLEXES

- Mise en attente, va-et-vient
- Transfert, conférence à trois
- Renvoi tout type
- Rappel automatique
- Multi-ligne
- Multi-touche, touche classeur
- Intercom, gestion de groupements
- Filtrage patron-secrétaire
- Guides vocaux

RÉSEAU .

- Mise en réseau IP ou TDM
- Routage au moindre coût (Least Cost Routing)
- Signalisations SIP, RNIS, analogique, QSIG
- Certification SIP Trunk avec les principaux opérateurs
- Traduction des numéros E164 et des adresses IP
- Plan de numérotation homogène flexible

QUALITÉ DE SERVICE .

- Haute qualité audio
- Priorisation VLAN, 802.1p/q, DiffServ
- Call Admission Control
- G.722, G.711, G.729, G.723

CONTINUITÉ DU SERVICE

- Duplication du serveur, cluster
- Dual homing
- Secours et débordements sur RNIS
- Maintien des communications

ADMINISTRATION ET SYSTÈME D'INFORMATION

- Portail Web intégré pour l'administration
- Annuaire téléphonique LDAP
- Tickets d'appels pour analyse de trafic et taxation
- Multi-société (partage des ressources)
- Serveur DHCP pour configuration des postes et bornes IP
- Serveur FTP pour mise à jour des postes et bornes IP
- Serveur NTP pour mise à l'heure des postes IP
- MIB et traps SNMP

ECONOMIE D'ÉNERGIE

- Faible consommation électrique
- Mode économie d'énergie pour les postes numériques

CAPACITÉS DE LA GAMME MIVOICE 5000 GATEWAYS*

	AXS6	*AXS12*	*AXS*	*AXL*	*AXD*
Abonnés	*100*	*500*	*500*	*1000*	*1000*
Postes IP/SIP	*50*	*500*	*500*	*500*	*500*
Postes analogiques	*36*	*56*	*104*	*640*	*704*
Postes numériques	*34*	*52*	*104*	*512*	*512*
Postes traditionnels max.	*38*	*60*	*112*	*640*	*704|*
Accès messagerie	*8*	*8*	*8*	*8*	*8*
Canaux IP	*160*	*160*	*160*	*256*	*256*
Bornes DECT	*8*	*8*	*8*	*40*	*40*
Bornes DECT/IP	*256*	*256*	*256*	*256*	*256*
Lignes réseau analogiques	*4*	*4*	*8*	*20*	*20*
LIA	*4*	*4*	*8*	*24*	*24*
T0	*6*	*8*	*14*	*24*	*24*
T2/S2	*0/1*	*0/1*	*2*	*6*	*6*

Mitel
Powering connections

mitel.com

© Copyright 2014, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.

9200-17521-R0914-EN