Mitel MiCollab

Garder les collaborateurs connectés pour une meilleure productivité, à tout moment, où qu'ils soient, sur n'importe quel terminal

Principales fonctions

- Client de communication unifié pour PC, Smartphone et Web
- Informations de présence riches en temps réel
- Routage dynamique des appels
- Expérience collaborative avec partage de bureaux virtuels et de documents
- Récupération de messages vocaux simplifiée
- Messagerie instantanée sécurisée avec transfert de fichiers

Optimisé pour les collaborateurs nomades, MiCollab donne accès à des outils de collaboration et messagerie fiables et sécurisés, et livre une expérience de collaboration pertinente quel que soit le terminal et le lieu géographique.

MiCollab offre la combinaison parfaite d'outils qui aident les collaborateurs à échanger à tout moment, où qu'ils soient et quel que soit le terminal qu'ils utilisent, facilitant des communications et des collaborations spontanées ou planifiées. Messages instantanés, vocaux, vidéos ou collaborations Web sont autant de méthodes offertes aux collaborateurs, leur permettant de choisir l'outil le plus adapté en fonction du motif d'une réunion, des personnes impliquées et de leur position géographique.

La console de gestion Web de MiCollab offre une vue unique de l'ensemble de la solution et est accessible de partout, ou via une intégration Active Directory.

MiCollab prend en charge plusieurs options de déploiement, y compris une solution purement logicielle pour un déploiement sur des serveurs standard, une solution de machine virtuelle sur VMware® vSphere® ou Hyper-V, et une solution logicielle préintégrée sur un serveur monté sur rack de classe entreprise[1].

Lorqu'il est déployé dans un environnement VMware, MiCollab peut être administré via les outils de gestion VMware vCenter™ pour une meilleure efficacité des ressources et un plan de continuité unique entre toutes vos applications d'entreprise.

MiCollab s'intègre avec les fonctionnalités de communication et de collaboration d'applications d'entreprise leader telles que Microsoft Outlook, Google Mail et IBM Lotus Notes, et les enrichit.

Mitel
Powering connections

Caractéristiques techniques

SUPPORT DES LANGUES

Les interfaces utilisateur de MiCollab End-User Portal et de l'application de téléphone sont disponibles dans les langues suivantes : anglais (américain et britannique), finnois, suédois, norvégien, français (canadien et européen), hollandais, espagnol latino-américain et allemand.

CONFIGURATION MATÉRIELLE REQUISE

Processeur	Pour plus d'informations sur les serveurs qualifiés, consultez le guide technique Mitel ou contactez votre revendeur Mitel local.
Disque dur	250 Go
Mémoire RAM	6 Go
Carte d'interface réseau	Une seule carte d'interface réseau en mode Réseau local (serveur uniquement) ou deux cartes d'interface réseau lors du déploiement sur la périphérie du réseau (passerelle de serveur)
Écran	800 x 600 pixels minimum
Virtual MiCollab	Serveur Intel® avec un processeur Xeon® Série 55xx à 2 GHz ou plus (support de la technologie Core i7 / de l'architecture Nehalem d'Intel) avec technologie Hyper-Threading activée.

CONFIGURATION LOGICIELLE REQUISE

Navigateur Web MiCollab Client	Internet Explorer® version 10 et 11, Mozilla Firefox version 26 ou ultérieure, Apple® Safari® version 7.0 ou ultérieure et Google Chrome version 30 ou ultérieure
Support de MiCollab Client	Les stations MiCollab Client pour le portail My Unified Communications, pour le portail MiCollab Server Manager et pour les clients des applications (conférence audio, Web et vidéo et MiCollab Client) sont prises en charge sur Windows 7 et Windows 8 (versions 32 et 64 bits), 8.1 non Metro
MiVoice for Lync	Lync version 2010 et 2013
Virtual MiCollab	VMware vSphere Client (6.0, 5.5 et 5.1 (N-2)), VMware ESX® / ESXi™ version 4.1, 5.0 et 5.1, Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
Intégration du client de messagerie électronique	Microsoft® Outlook® 2007, 2010, 2013, ou 2015 Google Mail (Gmail) IBM Lotus Notes® 8.5 ou 8.5.2, 8.5.3 et 9.0

SUPPORT DU NAVIGATEUR WEB POUR L'INTERFACE DE COLLABORATION WEB MICOLLAB

Apple® Safari®	version 7 ou ultérieure
Google™ Chrome™	version 30 ou ultérieure
Microsoft Internet Explorer	10 ou 11
Mozilla Firefox®	version 26 ou ultérieure

INTÉGRATION PIM (PERSONAL INFORMATION MANAGER)

Microsoft Outlook®	2003, 2007, ou 2010
IBM® Lotus Notes®	8.0, 8.5, ou 8.5.2
ACT!® de Sage	2008, 2009 et 2011

SOLUTION LOGICIELLE MOBILE

Android	version 4.3 ou ultérieure
BlackBerry	BB10 ou ultérieure
iPad	version 8.1 ou ultérieure
iPhone	version 8.1 ou ultérieure
Windows Mobile Phone	version 8.0 ou ultérieure

PLATEFORMES MITEL COMPATIBLES

Mitel Standard Linux (MSL)	version 10.1 (32 bits uniquement)
MiVoice Business	5.0 ou ultérieure (5.0 Sp2 ou ultérieure requise pour le softphone SIP)
MiVoice Office 250	4.0 ou ultérieure (5.1 requise pour le softphone SIP)
MiVoice MX-ONE	version 6.0 SP2 ou ultérieure
MiVoice 5000	version 6.1 SP2 ou ultérieure

APPLICATIONS MITEL COMPATIBLES

MiVoice Border Gateway	Version 9.0

Linux® est une marque enregistrée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

1 Le logiciel MiCollab préintégré sur un serveur monté sur rack de classe entreprise est uniquement disponible au Royaume-Uni et en Amérique du Nord.

Mitel
Powering connections

mitel.com

© Copyright 2015, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés. Le nom de Mitel et son logo sont des marques déposées de Mitel Networks Corporation. Toutes les références à des marques de tiers sont uniquement fournies à titre indicatif et Mitel ne prétend en aucune façon en être propriétaire.

42500-66201-499832-R1509-FR