

INFRASTRUCTURE RÉSEAU

Infrastructure LAN

Réalisez des économies, grâce à une infrastructure unique pour les services voix et données (avec ou sans alimentation PoE)



OmniSwitch 6250

- Commutateur Fast Ethernet
- 24 et 48 ports



OmniSwitch 6450

- Commutateur Gigabit Ethernet
- 10, 24 et 48 ports

Infrastructure WLAN

Allégez vos coûts en choisissant une infrastructure unique pour vos services voix et données



OmniAccess 4306/G

- Commutateur WLAN, jusqu'à 8 points d'accès



Commutateur WLAN OmniAccess 4306G

- Commutateur WLAN, jusqu'à 16 points d'accès



OmniAccess RAP-2WG, RAP-3WN

- Monobande 802.11b/g
- Pour le télétravail et les extensions externes



Points d'accès Wi-Fi®

- OmniAccess AP92, AP93 (monobande, bibande), AP104, AP105 (bibande) et IAP 92-93-104-105
- Alimentation électrique par câble Ethernet (PoE) IEEE 802.3af
- IEEE 802.11a/b/g/n

Infrastructure DECT

Le meilleur des services voix pour la mobilité sur site



Borne radio distante - 4070

- Borne radio DECT intérieure / extérieure
- Compatible avec toute la gamme DECT



Points d'accès 4080 IP-DECT

- Connectivité IP - PoE 802.3af
- Compatible avec les terminaux 8232, 500, 500EX DECT et GAP

TRAVAIL D'ÉQUIPE ET COLLABORATION

Travail d'équipe et collaboration

Favorisez la collaboration dans votre équipe



LifeSize Unity 50, Passport, Express 220, Team 220 & Icon 600

- Interface utilisateur intuitive dotée d'un annuaire par nom, d'icônes de présence et d'une fonction de recherche
- Communications vidéo HD point à point
- Partage et réception des présentations



RCE Fax Server

- Pour l'envoi, la réception et la gestion des télécopies numériques
- Accès via un portail Web, depuis le client de messagerie ou directement à partir d'un document avec un plug-in d'impression vers télécopie
- Fonction de sauvegarde et restauration

LifeSize Connections

- Les services dématérialisés ouvrent de nouvelles opportunités aux PME, sans nécessiter d'investissements frontaux



Téléphone de conférence IP OmniTouch 4135

- Conférence audio plug and play
- Téléphone de conférence SIP pouvant prendre en charge jusqu'à 4 connexions simultanées

Alcatel-Lucent
Enterprise



Contactez votre revendeur Alcatel-Lucent pour en savoir plus sur la solution OpenTouch™ Suite pour PME.



OPENTOUCH™ SUITE POUR PME

La réponse à tous vos besoins de communication voix et données

WWW.ALCATEL-LUCENT.COM ALCATEL, LUCENT, ALCATEL-LUCENT ET LE LOGO ALCATEL-LUCENT SONT DES MARQUES D'ALCATEL-LUCENT. TOUTES LES AUTRES MARQUES SONT LA PROPRIÉTÉ DE LEURS TITULAIRES RESPECTIFS. ALCATEL-LUCENT NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES ÉVENTUELLES INEXACTITUDES PRÉSENTÉES DANS CE DOCUMENT, QUI EST SUJET À MODIFICATION SANS PRÉAVIS. PHOTOS: ALCATEL-LUCENT. COPYRIGHT © 2013 ALCATEL-LUCENT. TOUS DROITS RÉSERVÉS. E2013025966FR

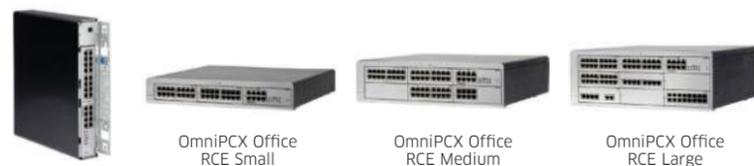
Alcatel-Lucent
Enterprise



SERVEUR DE COMMUNICATION PUISSANT

OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Un serveur de communication flexible pour les petites et moyennes entreprises



OmniPCX Office RCE Compact

OmniPCX Office RCE Small

OmniPCX Office RCE Medium

OmniPCX Office RCE Large

OmniPCX Office RCE Compact

- Armoire à montage mural
- Sans ventilateur
- Pour 6 à 18 utilisateurs numériques/analogiques
- Jusqu'à 200 utilisateurs IP

Armoire 19 pouces

Conception modulaire pour une évolutivité optimale

OmniPCX Office RCE Small

- Emplacement de CPU
- + 2 emplacements universels

OmniPCX Office RCE Medium

- Emplacement de CPU
- + 5 emplacements universels

OmniPCX Office RCE Large

- Emplacement de CPU
- + 8 emplacements (dont 4 universels)

Toutes les plates-formes sont dotées d'une CPU hautes performances, appelée PowerCPU, de 16 canaux VoIP ainsi que d'une carte mémoire de 2 Go. Le simple ajout d'un disque dur permet de bénéficier de plus de 30 heures d'enregistrement sur la messagerie vocale et d'un module statistique (Call Center).

Fonctionnalités intégrées

- Assistant personnel
- 10 minutes de musique d'attente personnalisée et 4 langues système
- Messagerie vocale et boîte vocale utilisateur avec 2 ports et 60 minutes d'enregistrement sur la messagerie vocale
- Licences 4 canaux VoIP
- 200 licences utilisateur de base PIMphony

Options

- Standard automatique, standard automatique multiple
- Compatibilité SIP et CTI
- Lignes réseau SIP

MOBILITÉ ET COMMUNICATIONS EFFICACES

Applications riches en fonctionnalités pour une meilleure gestion des appels

Des solutions de communication qui vous permettent de gagner en productivité et de rester connecté en permanence à votre travail, où que vous soyez



My IC Mobile pour iPhone

My IC Mobile pour Android

My IC Web pour Office

My IC Social Networks

Mobilité hors site

Services à numéro unique

- Possibilité de convertir un téléphone portable en extension du réseau téléphonique interne
- Accessibilité améliorée grâce un numéro professionnel unique

My IC Mobile pour iPhone et pour Android

- Clients dédiés pour les deux terminaux (Apple et Google Play Store)
- Options de transfert, fonctions en conversation, appel par nom, liste de contacts, messagerie vocale visuelle et journal des appels
- Téléphone, numéro et messagerie vocale uniques, sur site ou hors site
- Possibilité d'accéder à l'annuaire de l'entreprise, au journal des communications et à la liste des contacts pour passer les appels
- Fonction "Get Call"
- VoIP utilisant l'option Compagnon SIP (uniquement sur iPhone)

Accueil efficace

My IC Social Networks

- Fédération d'identité utilisateur à partir de différents annuaires
- Fédération de présence basée sur les médias sociaux et la téléphonie
- Intégration Microsoft Outlook intelligente (interface unique)

My IC Web pour Office

- Solution Web pour la gestion des appels utilisable avec un navigateur classique
- Possibilité d'employer différents téléphones comme extension
- Usage optimal hors site ou à domicile

PIMphony

- Gestionnaire de communication personnel
- Contrôle des appels entrants et sortants à partir d'un client sur un poste de travail Windows
- Application disponible en versions Basic, Pro, Team et Attendant, et en tant que softphone IP autonome

Distribution des appels

- Accueil professionnel et hausse de la satisfaction client
- Smart Call Routing (routage intelligent des appels) avec 10 000 entrées ou Centre de contacts comprenant jusqu'à 8 groupes et 32 agents actifs
- Applications PC pour la prise en charge de la gestion des appels : Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager

TÉLÉPHONES FILAIRES

Téléphones numériques IP Touch série 8 et série 9

Des terminaux pour une téléphonie numérique ou IP professionnelle



- Affichage graphique configurable, affichage couleur sur IP Touch 4068
- Afficheur 1 x 20 caractères (IP Touch 4008, IP Touch 4018 et téléphone numérique 4019)
- Clavier alphanumérique, appel par nom
- Accès direct à l'annuaire et à la boîte de réception
- Mains-libres (fonction d'écoute amplifiée sur le 4019 uniquement), haut-parleur, touche de coupure du micro
- Touche Rappel
- Touches programmables
- Fonction "Get Call"

Fonctionnalités spéciales de l'IP Touch série 8 :

- Alimentation locale et externe
- Port Ethernet supplémentaire avec commutateur pour connecter un PC derrière un téléphone (hors 4008)
- Qualité de service (QoS) : couche 2/ couche 3
- Connectivité Ethernet : Gigabit Ethernet (4028/4038/4068) et Fast Ethernet (4018)
- Combiné confort large bande (hors 4008 et 4019)

OmniTouch 8082 My IC Phone

Le smartphone pour votre bureau



- Écran 7 pouces avec affichage graphique
- Écran tactile capacitif
- Interface utilisateur personnalisable
- Qualité audio large bande
- Combiné Bluetooth
- Alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)
- Faible consommation électrique
- PC Sync pour la synchronisation des contacts
- Capacités vidéo point à point
- Fonction Manager/Assistant
- Fonction "Get Call" pour transférer d'un appareil mobile à un poste fixe

8002/8012 Deskphones

Pour répondre au marché SIP d'entrée de gamme



- Fonctions SIP : journal d'appels, conférences en mode local
- Gestion intégrée
- Plug & play
- Fonction "Get Call"

Spécificités 8012

- Ethernet écoénergétique pour réduire la consommation énergétique en cas de faible utilisation
- Port LAN unique

TÉLÉPHONES SANS FIL

Terminaux DECT

Pour les communications mobiles dans l'entreprise



Terminaux 500 DECT/500EX DECT

8232 DECT

Terminaux 500 DECT/500EX DECT

- Compatibilité Bluetooth en environnement industriel et protection IP54
- Protection du travailleur isolé
- Fonction alarme/localisateur (serveur d'alarme requis)
- Terminal 500EX DECT pour environnements dangereux présentant un risque d'explosion
- Fonction "Get Call"

Terminal 8232 DECT

- Écran couleur
- Connecteur pour casque
- Port mini-USB sur le socle chargeur
- Fonction "Get Call"

Téléphones Voix sur WLAN

Vos communications vocales mobiles sur LAN sans fil



OmniTouch 8118

OmniTouch 8128

Terminal WLAN OmniTouch 8118

- Affichage noir et blanc
- Mode vibreur
- Connecteur pour casque
- Fonction "Get Call"

Terminal WLAN OmniTouch 8128

Tous les avantages du 8118 plus...

- Fonction Push to Talk
- Écran couleur
- Mains-libres
- Fonction "Get Call"