

## INFRASTRUCTURE RÉSEAU

### Infrastructure LAN

Réalisez des économies, grâce à une infrastructure unique pour les services voix et données (avec ou sans alimentation PoE)



#### OmniSwitch 6250

- Commutateur Fast Ethernet
- 24 et 48 ports



#### OmniSwitch 6450

- Commutateur Gigabit Ethernet
- 10, 24 et 48 ports

### Infrastructure WLAN

Allégez vos coûts en choisissant une infrastructure unique pour vos services voix et données



#### OmniAccess 4306/G

- Commutateur WLAN, jusqu'à 8 points d'accès



#### Commutateur WLAN OmniAccess 4306G

- Commutateur WLAN, jusqu'à 16 points d'accès



#### OmniAccess RAP-2WG, RAP-3WN

- Monobande 802.11b/g
- Pour le télétravail et les extensions externes



#### Points d'accès Wi-Fi®

- OmniAccess AP92, AP93 (monobande, bibande), AP104, AP105 (bibande) et IAP 92-93-104-105
- Alimentation électrique par câble Ethernet (PoE) IEEE 802.3af
- IEEE 802.11a/b/g/n

### Infrastructure DECT

Le meilleur des services voix pour la mobilité sur site



#### Borne radio distante - 4070

- Borne radio DECT intérieure / extérieure
- Compatible avec toute la gamme DECT



#### Points d'accès 4080 IP-DECT

- Connectivité IP - PoE 802.3af
- Compatible avec les terminaux 8232, 500, 500EX DECT et GAP

## TRAVAIL D'ÉQUIPE ET COLLABORATION

### Travail d'équipe et collaboration

Favorisez la collaboration dans votre équipe



#### LifeSize Unity 50, Passport, Express 220, Team 220 & Icon 600

- Interface utilisateur intuitive dotée d'un annuaire par nom, d'icônes de présence et d'une fonction de recherche
- Communications vidéo HD point à point
- Partage et réception des présentations



#### RCE Fax Server

- Pour l'envoi, la réception et la gestion des télécopies numériques
- Accès via un portail Web, depuis le client de messagerie ou directement à partir d'un document avec un plug-in d'impression vers télécopie
- Fonction de sauvegarde et restauration

#### LifeSize Connections

- Les services dématérialisés ouvrent de nouvelles opportunités aux PME, sans nécessiter d'investissements frontaux



#### Téléphone de conférence IP OmniTouch 4135

- Conférence audio plug and play
- Téléphone de conférence SIP pouvant prendre en charge jusqu'à 4 connexions simultanées

Alcatel-Lucent  
Enterprise



Contactez votre revendeur Alcatel-Lucent pour en savoir plus sur la solution OpenTouch™ Suite pour PME.



## OPENTOUCH™ SUITE POUR PME

La réponse à tous vos besoins de communication voix et données

**WWW.ALCATEL-LUCENT.COM** ALCATEL, LUCENT, ALCATEL-LUCENT ET LE LOGO ALCATEL-LUCENT SONT DES MARQUES D'ALCATEL-LUCENT. TOUTES LES AUTRES MARQUES SONT LA PROPRIÉTÉ DE LEURS TITULAIRES RESPECTIFS. ALCATEL-LUCENT NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES ÉVENTUELLES INEXACTITUDES PRÉSENTÉES DANS CE DOCUMENT, QUI EST SUJET À MODIFICATION SANS PRÉAVIS. PHOTOS: ALCATEL-LUCENT. COPYRIGHT © 2013 ALCATEL-LUCENT. TOUTS DROITS RÉSERVÉS. E2013025966FR

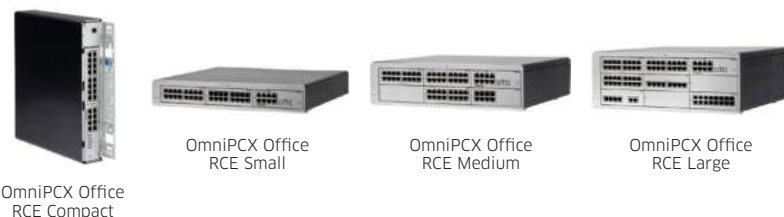
Alcatel-Lucent  
Enterprise



## SERVEUR DE COMMUNICATION PUISSANT

### OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Un serveur de communication flexible pour les petites et moyennes entreprises



#### OmniPCX Office RCE Compact

- Armoire à montage mural
- Sans ventilateur
- Pour 6 à 18 utilisateurs numériques/analogiques
- Jusqu'à 200 utilisateurs IP

#### Armoire 19 pouces

Conception modulaire pour une évolutivité optimale

#### OmniPCX Office RCE Small

- Emplacement de CPU
- + 2 emplacements universels

#### OmniPCX Office RCE Medium

- Emplacement de CPU
- + 5 emplacements universels

#### OmniPCX Office RCE Large

- Emplacement de CPU
- + 8 emplacements (dont 4 universels)

Toutes les plates-formes sont dotées d'une CPU hautes performances, appelée PowerCPU, de 16 canaux VoIP ainsi que d'une carte mémoire de 2 Go. Le simple ajout d'un disque dur permet de bénéficier de plus de 30 heures d'enregistrement sur la messagerie vocale et d'un module statistique (Call Center).

#### Fonctionnalités intégrées

- Assistant personnel
- 10 minutes de musique d'attente personnalisée et 4 langues système
- Messagerie vocale et boîte vocale utilisateur avec 2 ports et 60 minutes d'enregistrement sur la messagerie vocale
- Licences 4 canaux VoIP
- 200 licences utilisateur de base PIMphony

#### Options

- Standard automatique, standard automatique multiple
- Compatibilité SIP et CTI
- Lignes réseau SIP

## MOBILITÉ ET COMMUNICATIONS EFFICACES

### Applications riches en fonctionnalités pour une meilleure gestion des appels

Des solutions de communication qui vous permettent de gagner en productivité et de rester connecté en permanence à votre travail, où que vous soyez



My IC Mobile pour iPhone

My IC Mobile pour Android

My IC Web pour Office

My IC Social Networks

#### Mobilité hors site

##### Services à numéro unique

- Possibilité de convertir un téléphone portable en extension du réseau téléphonique interne
- Accessibilité améliorée grâce un numéro professionnel unique

##### My IC Mobile pour iPhone et pour Android

- Clients dédiés pour les deux terminaux (Apple et Google Play Store)
- Options de transfert, fonctions en conversation, appel par nom, liste de contacts, messagerie vocale visuelle et journal des appels
- Téléphone, numéro et messagerie vocale uniques, sur site ou hors site
- Possibilité d'accéder à l'annuaire de l'entreprise, au journal des communications et à la liste des contacts pour passer les appels
- Fonction "Get Call"
- VoIP utilisant l'option Compagnon SIP (uniquement sur iPhone)

##### Accueil efficace

##### My IC Social Networks

- Fédération d'identité utilisateur à partir de différents annuaires
- Fédération de présence basée sur les médias sociaux et la téléphonie
- Intégration Microsoft Outlook intelligente (interface unique)

#### My IC Web pour Office

- Solution Web pour la gestion des appels utilisable avec un navigateur classique
- Possibilité d'employer différents téléphones comme extension
- Usage optimal hors site ou à domicile

#### PIMphony

- Gestionnaire de communication personnel
- Contrôle des appels entrants et sortants à partir d'un client sur un poste de travail Windows
- Application disponible en versions Basic, Pro, Team et Attendant, et en tant que softphone IP autonome

#### Distribution des appels

- Accueil professionnel et hausse de la satisfaction client
- Smart Call Routing (routage intelligent des appels) avec 10 000 entrées ou Centre de contacts comprenant jusqu'à 8 groupes et 32 agents actifs
- Applications PC pour la prise en charge de la gestion des appels : Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager

## TÉLÉPHONES FILAIRES

### Téléphones numériques IP Touch série 8 et série 9

Des terminaux pour une téléphonie numérique ou IP professionnelle



- Affichage graphique configurable, affichage couleur sur IP Touch 4068
- Afficheur 1 x 20 caractères (IP Touch 4008, IP Touch 4018 et téléphone numérique 4019)
- Clavier alphanumérique, appel par nom
- Accès direct à l'annuaire et à la boîte de réception
- Mains-libres (fonction d'écoute amplifiée sur le 4019 uniquement), haut-parleur, touche de coupure du micro
- Touche Rappel
- Touches programmables
- Fonction "Get Call"

#### Fonctionnalités spéciales de l'IP Touch série 8 :

- Alimentation locale et externe
- Port Ethernet supplémentaire avec commutateur pour connecter un PC derrière un téléphone (hors 4008)
- Qualité de service (QoS) : couche 2/ couche 3
- Connectivité Ethernet : Gigabit Ethernet (4028/4038/4068) et Fast Ethernet (4018)
- Combiné confort large bande (hors 4008 et 4019)

### OmniTouch 8082 My IC Phone

Le smartphone pour votre bureau



- Écran 7 pouces avec affichage graphique
- Écran tactile capacitif
- Interface utilisateur personnalisable
- Qualité audio large bande
- Combiné Bluetooth
- Alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)
- Faible consommation électrique
- PC Sync pour la synchronisation des contacts
- Capacités vidéo point à point
- Fonction Manager/Assistant
- Fonction "Get Call" pour transférer d'un appareil mobile à un poste fixe

### 8002/8012 Deskphones

Pour répondre au marché SIP d'entrée de gamme



- Fonctions SIP : journal d'appels, conférences en mode local
- Gestion intégrée
- Plug & play
- Fonction "Get Call"

#### Spécificités 8012

- Ethernet écoénergétique pour réduire la consommation énergétique en cas de faible utilisation
- Port LAN unique

## TÉLÉPHONES SANS FIL

### Terminaux DECT

Pour les communications mobiles dans l'entreprise



Terminaux 500 DECT/500EX DECT

8232 DECT

#### Terminaux 500 DECT/500EX DECT

- Compatibilité Bluetooth en environnement industriel et protection IP54
- Protection du travailleur isolé
- Fonction alarme/localisateur (serveur d'alarme requis)
- Terminal 500EX DECT pour environnements dangereux présentant un risque d'explosion
- Fonction "Get Call"

#### Terminal 8232 DECT

- Écran couleur
- Connecteur pour casque
- Port mini-USB sur le socle chargeur
- Fonction "Get Call"

### Téléphones Voix sur WLAN

Vos communications vocales mobiles sur LAN sans fil



OmniTouch 8118

OmniTouch 8128

#### Terminal WLAN OmniTouch 8118

- Affichage noir et blanc
- Mode vibreur
- Connecteur pour casque
- Fonction "Get Call"

#### Terminal WLAN OmniTouch 8128

Tous les avantages du 8118 plus...

- Fonction Push to Talk
- Écran couleur
- Mains-libres
- Fonction "Get Call"